

3

En saisissant vos identifiants et mot de passe dans la rubrique « Bienvenue dans votre espace sécurisé », vous accédez à votre espace personnalisé.

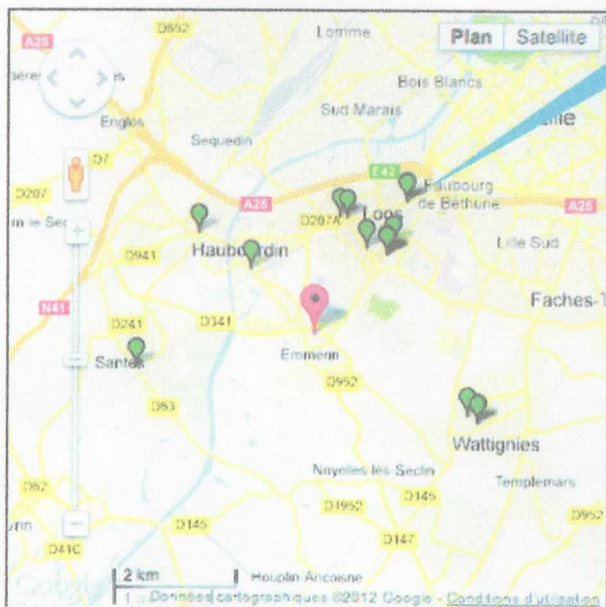
Si vous avez oublié vos identifiants et mot de passe, contactez le 0 173 173 456 ou adressez un mail à mutuelle@audiens.org pour les obtenir à nouveau.

Votre espace sécurisé vous permet de :

- > consulter vos remboursements frais de soins de santé et vos informations personnelles ;
- > choisir le mode de réception de vos décomptes (mail ou papier) ;
- > faire vos demandes de prise en charge optique, dentaire et hospitalisation ;
- > bénéficier de conseils et d'informations pratiques :
 - tiers payant ;
 - remboursements ;
 - demandes de prises en charge ;
 - questions/réponses ;
 - glossaire ;
- > télécharger les documents utiles à la gestion de votre contrat ;
- > consulter les accords de tiers payant et trouver un professionnel de santé ou un opticien près de chez vous (ce service vous permet de géolocaliser les professionnels de santé avec lesquels la Mutuelle pratique le tiers payant) :
 - opticien mutualiste ;
 - centre de santé ;
 - auxiliaires médicaux ;
 - laboratoires ;
 - pharmaciens ;
 - radiologues ;
 - ...

Grâce au système de géolocalisation, trouvez les professionnels proches de votre domicile ainsi que leurs coordonnées.

Si vous ne disposez pas d'accès à Internet, composez le 0 173 173 456, un conseiller dédié vous indiquera par téléphone le praticien le plus proche de votre domicile ainsi que ses coordonnées.



Exemple :
 Docteur DUBOIS Philippe
 Chirurgien dentiste
 13, rue des champs
 59000 LILLE
 Tél : 03 21 26 98 65

Vos contacts pour la gestion de votre contrat :

Groupe Audiens
 Centre de gestion Mutuelle
 92137 Issy-les-Moulineaux
 Cedex
0 173 173 456

Fax : 01 40 93 62 19
mutuelle@audiens.org